



**OPTIME**  
Formazione  
Studi e Ricerche

## La vendita a distanza di beni e servizi

Le modifiche al Codice del Consumo  
L'identificazione dei contraenti  
La sottoscrizione del contratto  
La disciplina dei pagamenti  
Gli adempimenti privacy  
Le pratiche commerciali scorrette

Milano, 20 e 21 maggio 2014  
Grand Hotel et de Milan

Early booking  
entro il 2 maggio 2014



Optime Srl  
Formazione, Studi e Ricerche

Tel. 011.0204111  
Fax 011.5539113

Corso Vittorio Emanuele II, 68  
10121 Torino  
www.optime.it - info@optime.it

## Elenco dei relatori

### Dott.ssa Isadora Bombonati

Head of Digital Advice  
Cross Channel Integrated Experience  
Multichannel  
UniCredit

### Prof. Avv. Fabio Bravo

Professore Aggregato di Diritto Civile  
Università di Bologna

### Prof. Avv. Gianluigi Ciacci

Docente di Informatica Giuridica e di Diritto Civile  
dell'Informatica  
LUISS Guido Carli di Roma  
Studio Legale Ciacci

### Prof. Avv. Giusella Finocchiaro

Ordinario di Diritto di Internet e di Diritto Privato  
Università di Bologna  
Studio Legale Finocchiaro

### Prof. Avv. Cesare Galli

Ordinario di Diritto Industriale  
Università di Parma  
Studio Legale IP Law Galli

### Avv. Giovanni Guerra

Studio Legale Guerra - Ricchiuto

### Avv. Maurizio Hazan

Direttore del Corso Diritto e Tecnica delle Assicurazioni  
Università Carlo Cattaneo LIUC  
Studio Legale Associato Taurini & Hazan

### Avv. Massimo Maggiore

Studio Legale Maschietto Maggiore

### Prof. Avv. Fabrizio Maimeri

Ordinario di Diritto dei Mercati Finanziari  
Università Guglielmo Marconi di Roma

### Ing. Giovanni Manca

Esperto in Dematerializzazione e Sicurezza ICT

### Prof. Avv. Michele Martoni

Docente di Informatica Giuridica  
Università di Bologna

### Prof. Giorgio Pedrazzi

Docente di Diritto Privato e di Diritto delle Nuove Tecnologie  
Università di Brescia

### Prof. Avv. Vincenzo Roppo

Ordinario di Diritto Civile  
Università di Genova  
Studio Legale Roppo Canepa

### Prof. Avv. Pieremilio Sammarco

Docente di Diritto Comparato dell'Impresa e dei Contratti  
Università "Foro Italico" di Roma  
Studio Legale Sammarco e Associati

### Prof. Avv. Benedetto Santacroce

Università Telematica Niccolò Cusano di Roma  
Studio Legale Tributario Santacroce Procida Fruscione

### Dott. Fulvio Siotto

Direttore Mercato Residenziale  
Edison Energia

### Avv. Raffaele Zallone

Studio Legale Zallone

#### Perchè partecipare

- per conoscere le rilevanti novità che hanno interessato la disciplina dei contratti a distanza con i consumatori (modifiche al Codice del consumo, disciplina delle firme elettroniche, dematerializzazione dei contratti, ecc.), cogliendo le **opportunità offerte dal nuovo quadro normativo**,
- per individuare le azioni necessarie ad **adeguare i processi aziendali interni**,
- per realizzare correttamente gli adempimenti legali sul fronte della contrattualistica e della gestione del rapporto contrattuale, al fine di **prevenire le possibili fattispecie di contenzioso**,
- per condividere problematiche specifiche connesse alla propria realtà aziendale, raccogliendo dai relatori **utili indicazioni operative** sull'implementazione dei processi in esame,
- per presentare **domande e quesiti** di specifico interesse.

Coordinatore e responsabile dell'evento

Dott. Andrea Sorba  
Optime

I partecipanti potranno, nei giorni che precedono l'evento, **anticipare on line ai docenti quesiti e temi di dibattito**.

Nel corso dell'intervento formativo saranno inoltre previste numerose **opportunità di dibattito** al fine di favorire l'interazione tra partecipanti e docenti, incentivare l'analisi di casi pratici e problematiche operative.

Iscriviti alla newsletter

[www.optime.it](http://www.optime.it)

## Programma dei lavori

### Prima giornata Milano, martedì 20 maggio 2014

#### La vendita a distanza di beni e servizi nella recente evoluzione normativa e nella prassi operativa

Il quadro normativo di riferimento e i recenti sviluppi  
La disciplina dei contratti su Internet  
Le criticità emerse nella recente prassi operativa

**Prof. Avv. Vincenzo Roppo**

*Università di Genova*

#### L'identificazione elettronica dei contraenti e la prevenzione dalle frodi informatiche

La normativa di riferimento  
L'interoperabilità degli strumenti di identificazione nella proposta di Regolamento Europeo  
Le tecnologie a supporto dell'identificazione dei contraenti  
Rischi di frodi, furti di identità e illeciti utilizzi

**Avv. Raffaele Zallone**

*Studio Legale Zallone*

**Ing. Giovanni Manca**

*Esperto in Dematerializzazione e Sicurezza ICT*

#### Le modalità di approvazione del contratto e la nuova disciplina delle firme elettroniche

Firma elettronica  
Firma elettronica avanzata  
Firma digitale  
L'approvazione delle clausole vessatorie

**Prof. Avv. Giusella Finocchiaro**

*Università di Bologna*

#### Gli strumenti di tutela del consumatore alla luce delle recenti modifiche al Codice del Consumo

Gli obblighi informativi e il recesso  
La tutela giurisdizionale  
L'attuazione della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori

**Prof. Giorgio Pedrazzi**

*Università di Brescia*

#### I contratti a distanza e le pratiche commerciali scorrette

La normativa di riferimento e i rimedi  
La casistica in tema di pratiche commerciali scorrette nel commercio elettronico  
La casistica in tema di pratiche commerciali scorrette con altre tecniche di comunicazione a distanza  
Il procedimento innanzi all'AGCM e la tutela giurisdizionale

**Prof. Avv. Fabio Bravo**

*Università di Bologna*

#### Gli adempimenti privacy nella vendita a distanza di beni e servizi

La gestione degli adempimenti nelle varie fasi della vendita  
La conservazione della documentazione contrattuale  
Le clausole contrattuali dedicate

**Avv. Giovanni Guerra**

*Studio Legale Guerra - Ricchiuto*

#### La disciplina dei pagamenti elettronici nella recente prassi operativa

Gli strumenti e le modalità di pagamento  
Le carte di credito e la moneta elettronica  
I bit coin

**Prof. Avv. Gianluigi Ciacci**

*LUISS Guido Carli di Roma*

### Seconda giornata Milano, mercoledì 21 maggio 2014

#### La vendita di beni e servizi tramite web e l'attività di e-commerce

La struttura delle piattaforme web  
Le evoluzioni dallo store online tradizionale alle piattaforme social

**Avv. Pieremilio Sammarco**

*Studio Legale Sammarco e Associati*

#### La gestione dei feedback degli utenti e la prevenzione del danno alla reputazione e all'immagine aziendale

**Prof. Avv. Cesare Galli**

*Università di Parma*

#### La gestione amministrativa, doganale e fiscale delle transazioni di e-commerce

L'e-commerce diretto e indiretto: tra operatori economici (B2B) e verso consumatori finali (B2C)  
La vendita di servizi: Direttiva 2006/112/UE e Regolamento UE 282/2011

La vendita di beni nazionali, comunitari ed extracomunitari

Lo sportello unico (Direttiva 38/2002/UE e DPR n. 633/72)

La gestione dematerializzata dei processi di certificazione dei corrispettivi

L'incidenza dei pagamenti sulla corretta contabilizzazione delle operazioni

**Prof. Avv. Benedetto Santacroce**

*Università Telematica Niccolò Cusano di Roma*

#### Il cloud quale particolare modalità di fornitura di servizi a distanza

Il quadro di riferimento  
La disciplina contrattuale  
I ruoli dei soggetti coinvolti nella fornitura in cloud

**Avv. Massimo Maggiore**

*Maschietto Maggiore Studio Legale*

#### La contrattazione a distanza in settori particolari

##### - Il settore bancario e finanziario

**Prof. Avv. Fabrizio Maimeri**

*Università Guglielmo Marconi di Roma*

**Dott.ssa Isadora Bombonati**

*UniCredit*

##### - Il settore assicurativo

**Prof. Avv. Maurizio Hazan**

*Università LIUC*

##### - Il settore farmaceutico

**Prof. Avv. Michele Martoni**

*Università di Bologna*

##### - Il settore delle utilities

**Dott. Fulvio Siotto**

*Edison Energia*

## Note organizzative e condizioni

<b>Luogo e data dell'evento</b>	Milano, 20 e 21 maggio 2014
<b>Sede dell'evento</b>	Grand Hotel et de Milan Via Manzoni, 29 - Milano - Tel. 02 723141
<b>Orario dei lavori</b>	9.00 - 13.30 14.30 - 18.00
<b>Quota di partecipazione</b>	una giornata: € 1.050,00 + Iva due giornate: € 1.950,00 + Iva

La quota di partecipazione include la consegna del materiale didattico in formato elettronico, la partecipazione alle colazioni di lavoro e ai coffee breaks, la possibilità di accedere all'area riservata del sito internet e di usufruire dei servizi on line.

### Early booking

Alle preiscrizioni che saranno formalizzate entro il **2 maggio 2014** sarà riservata una **riduzione del 20%** sulla quota di iscrizione.

### Formazione finanziata

La quota di partecipazione all'iniziativa può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Optime offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendiconto.

### Progetto Giovani Eccellenze

L'adesione all'evento formativo permette di iscrivere una seconda risorsa che non abbia compiuto il 35° anno di età e proveniente dalla stessa organizzazione con una **riduzione del 25% sulla seconda quota di partecipazione**.

### Modalità di iscrizione

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del modulo di iscrizione integralmente compilato. Il numero dei posti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica per verificare la disponibilità.

### Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata prima dell'effettuazione dell'intervento formativo tramite bonifico bancario intestato a:

Optime Srl, Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino  
c/o Banco Popolare Società Cooperativa  
IBAN IT 78 Y 05034 01012 000000001359

### Diritto di recesso e modalità di disdetta

Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o qualora si verifichi di fatto con la mancata presenza al corso, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla Segreteria organizzativa.

### Crediti formativi

È stata presentata domanda di accreditamento dell'iniziativa ai diversi Ordini Professionali. Per verificare lo stato degli accreditamenti consultare l'area del sito internet [www.optime.it](http://www.optime.it) dedicata all'evento.

### Segreteria organizzativa

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero telefonico 011.0204111 oppure inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info@optime.it](mailto:info@optime.it).

Registro delle Imprese di Torino - Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.  
P. IVA 09966310014

## Modulo di iscrizione

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Optime Srl, del presente modulo di iscrizione - da inviare via fax al numero 011.5539113 o via email all'indirizzo [info@optime.it](mailto:info@optime.it) - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.

### Dati relativi all'evento

La vendita a distanza di beni e servizi - Milano, 20 maggio 2014

La vendita a distanza di beni e servizi - Milano, 21 maggio 2014

### Dati relativi al partecipante

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Azienda/Studio/Ente \_\_\_\_\_

Funzione aziendale/Professione \_\_\_\_\_

E mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

### Dati integrativi per l'accreditamento dei professionisti

Ordine/Distretto \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

C. F. \_\_\_\_\_

### Dati per eventuale partecipante under 35

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

E mail \_\_\_\_\_

### Dati per la fatturazione

Intestatario fattura \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

P. Iva \_\_\_\_\_

C. F. \_\_\_\_\_

### Per informazioni contattare

Referente \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E mail \_\_\_\_\_

Data e Firma \_\_\_\_\_

### Modalità di pagamento

Versamento anticipato della quota di iscrizione tramite bonifico bancario

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito [www.optime.it](http://www.optime.it) con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma \_\_\_\_\_

#### Informativa Privacy

I dati forniti a Optime Srl sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Optime Srl, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto. Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno conservati e trattati da Optime Srl per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Optime Srl. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) inviando una richiesta scritta a Optime Srl con sede in Torino, Corso Vittorio Emanuele II, 68, Tel. 011.0204111, fax 011.5539113. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI  NO

Data e Firma \_\_\_\_\_